

§1 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady sprzedaży Produktów przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** – OKNOTHERM Piotr Glaza, z siedzibą w Bydgoszczy (85-796), ul. Szumana 1, wpis do działalności gospodarczej – Wójt Gminy Dąbrowa Chełmińska nr 1450 z dnia 16.08.2011.
3. **Kupujący** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu
4. **Produkty** – towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy;
5. **Sklep** – punkt sprzedaży bezpośredniej, prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem ul. Szumana 1 w Bydgoszczy,
6. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, na mocy której Kupujący nabywa od Sprzedawcy Produkt za zapłatą określonej ceny;
7. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 16 maja 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 1145)

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupu Produktów w przypadku zamówień składanych drogą mailową lub bezpośrednio Sklepie Sprzedawcy.
2. W przypadku gdy dla danej metody składania zamówień, o której mowa w ust. 1 powyżej u Sprzedawcy został wprowadzony osobny regulamin, niniejszy Regulamin stosuje się w sprawach nieuregulowanych w regulaminie dedykowanym dla składania zamówień z wykorzystaniem tej metody.
3. Kupujący przed dokonaniem zakupu u Sprzedawcy zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
4. Regulamin jest udostępniony Kupującemu nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www. Oknotherm.pl](http://www.Oknotherm.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§4 Zasady składania zamówienia na Produkty i zakupu Produktów

1. Złożenie zamówienia wymaga w szczególności wyboru Produktu, jego rodzaju, parametrów technicznych, ilości i formy dostawy i montażu.
2. Kupujący ma możliwość złożenia zamówienia na Produkty za pośrednictwem wiadomości email oraz bezpośrednio w Sklepie Sprzedawcy.
3. Po złożeniu zamówienia, Kupujący otrzymuje od Sprzedawcy na adres mailowy podany przez Kupującego potwierdzenie złożenia zamówienia.
4. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Kupującego, Sprzedawca dokonuje weryfikacji poprawności danych podanych w zamówieniu, jak i danych Kupującego. W tym celu Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym.
5. Jeżeli zamówienie zostało poprawnie złożone przez Kupującego, Sprzedawca akceptuje zamówienie poprzez przesłanie wiadomości na adres mailowy Kupującego podany w zamówieniu, określając przewidywany czas realizacji zamówienia.
6. W razie błędów w zamówieniu lub w danych Kupującego Sprzedawca podejmuje próbę skontaktowania się z Kupującym w celu ich poprawienia. W razie niemożliwości skontaktowania się z Kupującym lub niemożności poprawienia błędów, Sprzedawca może

anulować zamówienie, w miarę możliwości, informując o tym Kupującego. W razie zapłacenia przez Kupującego ceny, Sprzedawca zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia anulowania zamówienia.

7. W przypadku wyboru płatności online jako preferowanej płatności, akceptacja zamówienia, o której mowa w ust. 5 powyżej, następuje po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy.
8. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje w momencie akceptacji przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego, zgodnie z powyższymi postanowieniami.
9. Kupujący może zrezygnować ze złożonego zamówienia do momentu otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia zamówienia i przyjęcia zamówienia do realizacji (zgodnie z ust. 5 powyżej), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Sprzedawcy lub kontakt bezpośredni ze Sklepem.

§5 Sposoby i terminy płatności

1. Formy i terminy płatności określone są w odrębnych umowach handlowych zawieranych między Sprzedawcą, a Kupującym.
2. Przedpłata jest formą płatności obowiązującą, wg indywidualnych ustaleń między Kupującym i Sprzedawcą.

§6 Realizacja zamówienia i dostawa Produktu

1. Realizacja zamówienia złożonego przez Kupującego następuje poprzez samodzielny odbiór przez Kupującego, wysyłkę Produktów na adres podany przez Kupującego przy składaniu zamówienia za pośrednictwem współpracujących ze Sprzedawcą firm kurierskich lub z wykorzystaniem transportu Sprzedawcy.
2. Czas, koszt i sposób dostawy Produktów będzie ustalany indywidualnie przy składaniu zamówienia.
3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego niezwłocznie po wysłaniu potwierdzenia zamówienia na podany adres mailowy.
4. Realizacja zamówienia w przypadku zamówień przedpłaconych, następuje nie wcześniej niż po zaksięgowaniu wpłaty Kupującego
5. Czas dostawy lub montażu Produktów następuje w terminie określonym przez Sprzedawcę.
6. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca określi odmiennie w trakcie składania zamówienia lub zawarta z danym Kupującym umowa handlowa zawiera odmiennie postanowienia.
7. Koszt dostawy Produktu zależy od sposobu dostarczenia Produktów, wybranej metody płatności, wartości zamówienia i jego wielkości.
8. Ostateczny koszt dostawy z uwzględnieniem ilości zamówionych Produktów wskazany jest Kupującemu przed złożeniem zamówienia.
9. W przypadku zamówienia Produktów o dużych gabarytach lub wadze Kupujący otrzymuje przy składaniu zamówienia informację, iż nie mogą być one dostarczone zwykłą przesyłką kurierską. Kupujący może odebrać je osobiście bądź skorzystać z opcji transportu dedykowanego

10. W przypadku dokonania zamówienia kilku Produktów, Sprzedawca może podjąć decyzję o dostawie Produktów do Kupującego w osobnych przesyłkach, z tym zastrzeżeniem, że Kupujący nie zostanie obciążony wyższym kosztem dostawy niż zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia.
11. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną dostępność Produktów. W razie przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego na Produkt aktualnie niedostępny, Sprzedawca poinformuje o przybliżonym terminie dostępności danego Produktu, a Kupujący podejmuje decyzję, czy będzie czekał na chwilowo niedostępny Produkt, czy anuluje zamówienie, co będzie skutkowało wygaśnięciem Umowy sprzedaży na dany Produkt. Potwierdzenie anulowania zamówienia zostanie wysłane na adres poczty elektronicznej Kupującego. W razie zapłacenia przez Kupującego ceny, Sprzedawca zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia poinformowania o wygaśnięciu Umowy sprzedaży.

§7 Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Kupującemu Produktu bez wad.
2. Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego w okresie dwóch lat, licząc od daty odbioru zamówienia.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupujących na podstawie przepisów o rękojmi.
4. Niektóre Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją producenta. W przypadku, gdy na dany Produkt udzielana jest przez Sprzedawcę gwarancja szczególnie udzielonej gwarancji określa karta gwarancyjna załączona do tego Produktu.

§8 Reklamacje

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku nienależytego wykonania Umowy sprzedaży przez Sprzedawcę, w tym w przypadku stwierdzenia wad Produktu.
2. Reklamację należy przesłać za pomocą listu poleconego na następujący adres Sprzedawcy: **OKNOTHERM Piotr Glaza, ul. Szumana 1, 85-796 Bydgoszcz.** lub drogą elektroniczną na adres: oknotherm@oknotherm.pl
3. W przypadku reklamacji przesłanej drogą elektroniczną Sprzedawca potwierdzi jej otrzymanie poprzez przesłanie odpowiedniej informacji zwrotnej drogą elektroniczną.
4. W przypadku, reklamacja nie została poprawnie opisana przez Kupującego, Sprzedawca wezwie Kupującego pod wskazany przez Kupującego adres elektroniczny, do poprawienia treści reklamacji, w terminie nie krótszym niż 7 (siedem) dni pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji.
5. Kupujący ma obowiązek precyzyjnie opisać na czym w jego ocenie polega wadliwość Produktu, tak aby rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę mogło nastąpić bez zbędnej zwłoki spowodowanej koniecznością ustalenia przyczyn reklamacji i oczekiwań Kupującego. Kupujący jest zobowiązany udzielić szczegółowych dodatkowych informacji dotyczących Produktu na żądanie Sprzedawcy.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga badań jakościowych reklamowanego Produktu, Kupujący jest obowiązany dostarczyć Sprzedawcy kompletny Produkt, wraz z wydanymi

materiałami promocyjnymi, który w jego ocenie posiada wady jakościowe. W przypadku gdy Produkt był sprzedawany w zestawie i Sprzedawca uzna, to zasadne Kupujący będzie zobowiązany do dostarczenia całego zestawu w skład którego wchodzi reklamowany Produkt.

7. Jeżeli Kupujący uzna, że rozpatrzenie reklamacji wymaga zbadania Produktu u Kupującego, Kupujący poniesienie koszty dojazdu przedstawiciela Sprzedawcy do miejsca badania.
8. W przypadku gdy Sprzedawca uzna, że zgłoszona reklamacja jest zasadna, w zależności od swojego wyboru może dokonać naprawy, wymienić Produkty na nowe pozbawione wad, bądź zdecydować o zwrocie ceny za Produkt. Oświadczenie Kupującego zawierające oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji nie jest dla Sprzedawcy wiążące.
9. Kupujący, pod rygorem utraty roszczeń wobec Sprzedawcy wynikających z niniejszego paragrafu ma obowiązek w obecności przedstawiciela przewoźnika zbadania Produktów przed ich odbiorem. W razie ubytków lub uszkodzeń dających zauważyć się z zewnątrz Kupujący sporządza w obecności przedstawiciela przewoźnika stosowny protokół szkód lub odnotowuje to w liście przewozowym (bez względu na jego formę). W protokole należy wskazać zauważone uszkodzenia, naruszenie integralności opakowania, nieuprawniony dostęp do Produktów, niezgodności ilościowe Produktów oraz inne zastrzeżenia.
10. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.
11. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga badań jakościowych lub zbadania Produktu u Kupującego, Sprzedawca powinien podjąć decyzję co do sposobu załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał reklamowany Produkt lub dokonał zbadania Produktu u Kupującego.
12. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji o decyzji Sprzedawcy Kupujący zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą elektroniczną na adres podany w treści reklamacji,.
13. Uznanie reklamacji przez Sprzedawcę będzie stanowiło podstawę do wystawienia faktury korygującej. Wystawienie faktury korygującej nastąpi nie później niż 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.
14. W razie powstania obowiązku wystawienia faktury korygującej z przyczyny innej niż wskazana w ust. 15 powyżej (np. pomyłka co do ceny Produktu lub stawki VAT) wystawienie faktury korygującej nastąpi nie później niż w miesiącu w którym nastąpi uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania oraz zostaną spełnione warunki do takiego obniżenia.
15. Spełnienie uzgodnionych warunków obniżenia podstawy opodatkowania następuje z chwilą wystawienia faktury korygującej przez Sprzedawcę.

§9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych odbywa się pod adresem e-mail: oknotherm@oknotherm.pl lub pisemnie na adres: ul. Szumana 1, 85-796 Bydgoszcz.
3. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy sprzedaży.

4. Dane osobowe Kupującego mogą być również przetwarzane w celach marketingowych. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
5. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Kupującemu przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres wykonywania umowy, a także po jej wykonaniu przez okres niezbędny do umożliwienia realizacji wszelkich praw i obowiązków Kupującego, jak również Administratora, wynikających z zawartej umowy.
7. W ramach świadczenia Usług elektronicznych Sprzedawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do przetwarzania danych osobowych Kupującego niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług elektronicznych.
8. W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę wiadomości o korzystaniu przez Kupującego z Usług elektronicznych w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Kupującego w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Kupującego.
9. Sprzedawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - nazwisko i imię Kupującego,
 - NIP
 - firmę
 - login,
 - adres zamieszkania lub do korespondencji,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu.
10. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług elektronicznych przez Sprzedawcę.
11. Sprzedawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Kupującego z Usług elektronicznych (dane eksploatacyjne):
 - oznaczenia identyfikujące Kupującego nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Kupujący,
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług elektronicznych,
 - informacje o skorzystaniu przez Kupującego z Usług elektronicznych.

§11 Kontakt

1. Kupujący może skontaktować się (porozumieć się) ze Sprzedawcą telefonicznie ze Sklepem.

2. Możliwy jest również kontakt w za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adres e-mail znajdujący się na stronie www.oknotherm.pl w zakładce **KONTAKT**.
3. Wszelkie oświadczenia, dla których w świetle postanowień Regulaminu wymagane jest zachowanie formy pisemnej, powinny być skierowane na następujący adres Sprzedawcy:
OKNOTHERM Piotr Glaza, ul. Szumana 1, 85-796 Bydgoszcz

§12 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca uprawniony jest do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmienionym Regulaminie Sprzedawca informuje na stronie www.oknotherm.pl oraz drogą mailową na adres mailowy podany przez Kupującego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy polskiego kodeksu cywilnego o umowie sprzedaży.
3. Do Umowy sprzedaży zawartej między Sprzedawcą a Kupującym mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy sprzedaży.
4. Spory w stosunkach między Sprzedawcą a Kupującym będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.